



Όμιλος TITAN

Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθειών

Σεπτέμβριος 2022

Περιεχόμενα

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΚΑΙ ΣΚΟΠΟΣ	3
ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	3
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ	4
ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ	4
ΔΩΡΑ / ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΟΦΕΛΗ	5
ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ	5
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΣ	6
ΊΣΗ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΗ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ.....	7
ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΜΑΣ	7

Εισαγωγή και Σκοπός

Ο Όμιλος TITAN δραστηριοποιείται σε πολλές περιοχές ως εταιρία παραγωγής τσιμέντου και δομικών υλικών . Οι επιχειρηματικές του δραστηριότητες καλύπτουν την παραγωγή, διακίνηση και διανομή τσιμέντου, σκυροδέματος, αδρανών υλικών, κονιαμάτων, ιπτάμενης τέφρας και άλλων δομικών υλικών. Ο Όμιλος έχει παρουσία σε τέσσερις ηπείρους και διαθέτει εγκαταστάσεις παραγωγής και εμπορίας σε περισσότερες από 13 χώρες.

- Ο Όμιλος TITAN συμμετέχει στο Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών (UNGC) από το 2002. Ως εκ τούτου, ο Όμιλος εντάσσει στις εταιρικές αξίες, στις στρατηγικές προτεραιότητες και στις επιχειρηματικές πρακτικές του τις Δέκα Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ για την προστασία των θεμελιωδών ανθρωπίνων δικαιωμάτων και των εργασιακών δικαιωμάτων, την προστασία του περιβάλλοντος, τον περιορισμό της κλιματικής αλλαγής, την προάσπιση της υγείας και της ασφάλειας και την καταπολέμηση της διαφθοράς, εξασφαλίζοντας παράλληλα τη λειτουργική αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητά του, καθώς και την επίτευξη των στρατηγικών στόχων του.
- Ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθειών, ο οποίος αποτελεί συμπλήρωμα της Πολιτικής Προμηθειών του Ομίλου TITAN, καθορίζει τις αρχές και τα πρότυπα που πρέπει να διέπουν τη συμπεριφορά, τη στάση και τις ενέργειες όλων των προσώπων τα οποία συμμετέχουν σε οποιαδήποτε διαδικασία προμηθειών και σε συναφείς δραστηριότητες εντός του Ομίλου TITAN, επιβεβαιώνοντας τις δεσμεύσεις του Ομίλου σε θέματα διαχείρισης της βιωσιμότητας και της υπεύθυνης εφοδιαστικής αλυσίδας.

Πλαίσιο και Εφαρμογή

Ο Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθειών ισχύει για όλα τα στελέχη και όλους τους εργαζομένους οποιουδήποτε βαθμού και επιπέδου και για όλα τα νομικά πρόσωπα του Ομίλου TITAN, καθώς και για οποιουσδήποτε τρίτους ενεργούν για λογαριασμό ή εκ μέρους του Ομίλου TITAN, συμμετέχοντας άμεσα ή έμμεσα σε δραστηριότητες προμηθειών.

Κατά τη διεξαγωγή δραστηριοτήτων και συναλλαγών προμηθειών του Ομίλου με δημόσιες ή άλλες αρχές και οργανισμούς, καθώς και με εταιρίες και άλλους τρίτους, οι εργαζόμενοι και οι επιχειρηματικοί συνεργάτες του Ομίλου οφείλουν να συμμορφώνονται με τις εταιρικές αξίες και δεσμεύσεις του Ομίλου, επιδεικνύοντας ηθική ακεραιότητα, καθώς και κοινωνική και περιβαλλοντική υπευθυνότητα.

Οι προμηθευτές του Ομίλου TITAN θα πρέπει να ενημερώνονται σχετικά με τα πρότυπα και τις διατάξεις που καθορίζονται στον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθειών και θα πρέπει να συμμορφώνονται με τις αρχές δεοντολογίας προμηθευτή, όπως αυτές ορίζονται στην Πολιτική Προμηθειών του Ομίλου, οι οποίες συνιστούν συμβατικές και δεοντολογικές υποχρεώσεις των ως άνω προμηθευτών.

Δραστηριότητες Προμηθειών

Κύριος σκοπός των δραστηριοτήτων προμηθειών του Ομίλου TITAN είναι η κάλυψη όλων των αναγκών των εργοστασίων και των λειτουργικών μονάδων του Ομίλου με υλικά και υπηρεσίες, σύμφωνα με τις συγκεκριμένες ποιοτικές απαιτήσεις τους, με τους κατά το δυνατόν καλύτερους εμπορικούς και τεχνικούς όρους που προσφέρονται στην εγχώρια και στη διεθνή αγορά, έτσι ώστε:

- να επιτυγχάνεται το βέλτιστο συνολικό κόστος για κάθε υλικό ή υπηρεσία
- να βελτιώνεται η ανταγωνιστική θέση του Ομίλου
- να ενισχύεται η δέσμευση του Ομίλου να παραμένει κοινωνικά υπεύθυνο, ηθικό και περιβαλλοντικά ευαισθητοποιημένο μέλος της επιχειρηματικής κοινότητας.

Οι αρχές που άπτονται θεμάτων προμηθειών, όπως ορίζονται στον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθειών, απορρέουν από τις εταιρικές αξίες του Ομίλου και ειδικότερα από την αξία της ακεραιότητας, η οποία εμπεριέχει τη διαφάνεια, τις ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές και την ανοικτή επικοινωνία, καθώς και από τον προαναφερθέντα βασικό σκοπό των προμηθειών.

Σύγκρουση Συμφερόντων

Καταστάσεις που ενδέχεται να οδηγήσουν σε σύγκρουση μεταξύ των προσωπικών συμφερόντων των εργαζομένων του Ομίλου και των υποχρεώσεών τους να υπηρετούν τα συμφέροντα του Ομίλου πρέπει να αποφεύγονται και να αντιμετωπίζονται σύμφωνα με την Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων του Ομίλου. Για τους σκοπούς του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθειών, αυτές οι καταστάσεις περιλαμβάνουν κάθε περίπτωση κατά την οποία ο εργαζόμενος έχει οποιοδήποτε άμεσο ή έμμεσο προσωπικό ή οικογενειακό συμφέρον σε επιχείρηση προμηθευτή. Σε περίπτωση που ένας εργαζόμενος έχει αμφιβολίες σχετικά με τα ως άνω, θα πρέπει να συζητήσει τους προβληματισμούς του με τον άμεσα προϊστάμενό του, ο οποίος θα μεριμνήσει για την εξεύρεση της κατάλληλης λύσης.

Δώρα / Προσωπικά Οφέλη

- Οι εργαζόμενοι του Ομίλου δεν επιτρέπεται να ζητούν από τους προμηθευτές δώρα, προσωπικά οφέλη, προσκλήσεις σε γεύματα, αθλητικές, πολιτιστικές ή εκπαιδευτικές εκδηλώσεις, εισιτήρια ή διαμονή για ταξίδια κ.λπ.
- Οι εργαζόμενοι του Ομίλου δεν επιτρέπεται να αποδέχονται δώρα ή να λαμβάνουν προσωπικά οφέλη, περιλαμβανομένων και τυχόν εκπτώσεων ή προνομιακών όρων στις προσωπικές συναλλαγές τους με προμηθευτές ή δυνητικούς προμηθευτές του Ομίλου, εκτός εάν πρόκειται για δώρα ευτελούς αξίας που προκύπτουν στο πλαίσιο της συνήθους επιχειρηματικής πρακτικής, σύμφωνα με όσα προβλέπονται αναλυτικότερα στην Πολιτική του Ομίλου για την Καταπολέμηση της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς.
- Σε περίπτωση που ένας εργαζόμενος του Ομίλου έχει αμφιβολίες σχετικά με την αξία ενός δώρου ή άλλου οφέλους που του προσφέρθηκε από έναν προμηθευτή, θα πρέπει να θέσει το θέμα υπόψη του άμεσα προϊσταμένου του, ο οποίος θα δώσει τις κατάλληλες οδηγίες.
- Οι εργαζόμενοι του Ομίλου δεν επιτρέπεται να αποδέχονται από τους προμηθευτές προσκλήσεις σε γεύματα, αθλητικές, πολιτιστικές ή εκπαιδευτικές εκδηλώσεις, εισιτήρια ή διαμονή για ταξίδια κ.λπ., εκτός εάν τα ως άνω επιτρέπονται σύμφωνα με την Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων του Ομίλου. Σε περίπτωση που ένας εργαζόμενος έχει αμφιβολίες σχετικά με το κατά πόσο μια πρόσκληση μπορεί να γίνει δεκτή, συνιστάται να θέσει το θέμα υπόψη του προϊσταμένου του.
- Κατά τη διαδικασία επιλογής προμηθευτή, οι εργαζόμενοι του Ομίλου που συμμετέχουν σε αυτή οφείλουν να αρνούνται να αποδεχθούν, χωρίς καμία εξαίρεση, οποιοδήποτε είδος δώρου ή οφέλους από οποιονδήποτε υποψήφιο προμηθευτή και οφείλουν να λαμβάνουν κάθε πρόσφορο μέτρο προκειμένου να αποτρέπεται η διαρροή κάθε πληροφορίας που θα μπορούσε να παράσχει οποιοδήποτε πλεονέκτημα σε οποιονδήποτε υποψήφιο προμηθευτή.

Εμπιστευτικότητα

Εκτός των νομικών και των συμβατικών υποχρεώσεων, οι αρχές δεοντολογίας του Ομίλου απαιτούν τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας των ευαίσθητων πληροφοριών που αφορούν τον Όμιλο ή τους προμηθευτές του. Οι κατά τα ως άνω

πληροφορίες περιλαμβάνουν όλες τις πληροφορίες στρατηγικού, οικονομικού, τεχνικού και επιχειρηματικού χαρακτήρα οι οποίες δεν έχουν κοινοποιηθεί δημοσίως όπως είναι, για παράδειγμα αλλά χωρίς να περιορίζονται σε αυτά, οι διοικητικές διαδικασίες και διεργασίες, θέματα τεχνογνωσίας, επιχειρηματικά και οικονομικά σχέδια, κόστη, η ανάπτυξη προϊόντων κ.λπ.

Απαγορεύεται σε όλους του εργαζομένους που συμμετέχουν άμεσα ή έμμεσα σε διαδικασία υποβολής προσφορών ή που γνωρίζουν για αυτή να αποκαλύπτουν σε οποιονδήποτε προμηθευτή πληροφορίες που αφορούν άλλο προμηθευτή, καθώς και να επικοινωνούν με τους συμμετέχοντες προμηθευτές, προτού ολοκληρωθεί η ανάθεση της παραγγελίας, εκτός εάν η επικοινωνία αφορά διευκρινίσεις αυστηρά για διοικητικά ή τεχνικά ζητήματα σε σχέση με τη διαδικασία της υποβολής προσφορών. Ειδικότερα, η κατάσταση των συμμετεχόντων προμηθευτών, οι τιμές που προσφέρουν, καθώς και οι εμπορικοί και οι τεχνικοί όροι των προσφορών τους θεωρούνται εμπιστευτικές πληροφορίες και δεν επιτρέπεται να κοινοποιούνται σε οποιονδήποτε.

Οι συμμετέχοντες στη διαδικασία υποβολής προσφορών οι προσφορές των οποίων δεν έγιναν δεκτές θα ενημερώνονται σχετικά με το αποτέλεσμα μόνο αφού ολοκληρωθεί η ανάθεση της παραγγελίας.

Ανταγωνισμός

Η εξασφάλιση προμηθειών μέσω της διαδικασίας υποβολής ανταγωνιστικών προσφορών συνιστά σημαντικό παράγοντα για τη διατήρηση και την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας του Ομίλου.

Τα αιτήματα για την υποβολή προσφορών ακολουθούν μια συγκεκριμένη διαδικασία υποβολής προσφορών, η οποία εξασφαλίζει τον ελεύθερο και δίκαιο ανταγωνισμό, καθώς και την υγιή σχέση μεταξύ του Ομίλου και των προμηθευτών του. Απαραίτητη προϋπόθεση της ως άνω διαδικασίας είναι οι σαφείς και αναλυτικές τεχνικές προδιαγραφές και οι προτιμώμενοι εμπορικοί όροι, καθώς και –για κάθε επιμέρους περίπτωση προμηθειών– η κατάσταση αξιόπιστων δυνητικών προμηθευτών, η οποία πρέπει συνεχώς να επικαιροποιείται και να εμπλουτίζεται.

Οι μακροπρόθεσμες συμφωνίες θα θεωρείται ότι εναρμονίζονται με τις αρχές του ελεύθερου ανταγωνισμού εφόσον έχουν συναφθεί μέσω της διαδικασίας υποβολής ανταγωνιστικών προσφορών ή όπως προβλέπεται από τις καθιερωμένες στρατηγικές προμηθειών που έχουν καθοριστεί από την ανώτερη διοίκηση του Ομίλου και της επιχειρηματικής μονάδας. Διέπονται από αμοιβαία δικαιώματα και υποχρεώσεις και για τους δύο συμβαλλομένους και ελέγχονται συχνά προκειμένου να διαπιστώνεται ότι οι όροι τους παραμένουν ανταγωνιστικοί.

Ίση και Δίκαιη Αντιμετώπιση Προμηθευτών

Οι τεχνικές προδιαγραφές ενός προϊόντος ή μιας υπηρεσίας θα πρέπει να προσδιορίζουν με τον κατά το δυνατόν καλύτερο τρόπο και με ακρίβεια τις ανάγκες μας, δηλαδή να μην αναφέρονται σε υποδεέστερη ή σε ανώτερη ποιότητα, να είναι σαφείς και λεπτομερείς και να μην υποδεικνύουν, είτε άμεσα είτε έμμεσα, το προϊόν κάποιου συγκεκριμένου προμηθευτή.

Τα αιτήματα για την υποβολή προσφορών που αποστέλλονται σε δυνητικούς προμηθευτές πρέπει να είναι πανομοιότυπα και να παρέχουν σε όλους τους προμηθευτές το ίδιο χρονικό περιθώριο για την κατάρτιση της προσφοράς τους. Οποιοσδήποτε συμπληρωματικές πληροφορίες ή διευκρινίσεις πρέπει να φθάνουν ταυτόχρονα σε όλους τους δυνητικούς προμηθευτές και να κοινοποιούνται από τον ίδιο αποστολέα προκειμένου να εξασφαλίζεται η ενιαία προσέγγιση και η δίκαιη αντιμετώπιση όλων των προμηθευτών.

Ο Όμιλος αποστέλλει αιτήματα για την υποβολή προσφορών μόνο σε δυνητικούς προμηθευτές, οι οποίοι θεωρούνται ικανοί να ανταποκριθούν στις υποχρεώσεις που προβλέπονται από τη διαδικασία προμηθειών, κινούνται με γνώμονα την ποιότητα, είναι καινοτόμοι και αποτελεσματικοί και λειτουργούν σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Οι κύριοι προμηθευτές πρέπει να πληρούν τα ελάχιστα κριτήρια που ορίζονται στους οικείους όρους της Πολιτικής Προμηθειών του Ομίλου. Αιτήματα για την υποβολή προσφορών δεν αποστέλλονται σε προμηθευτές που δεν πληρούν όλες τις σχετικές προϋποθέσεις.

Όλες οι προσφορές διατηρούνται στα αρχεία του αρμόδιου διαχειριστή, δεν κοινοποιούνται σε οποιονδήποτε και αποσφραγίζονται ταυτόχρονα κατά τη λήξη της προθεσμίας υποβολής προσφορών, ή κατά τις οδηγίες του αρμόδιου υπευθύνου προμηθειών, σύμφωνα με την προκαθορισμένη διαδικασία αποσφράγισης προσφορών, η οποία εξασφαλίζει την ακεραιότητα της διαδικασίας του διαγωνισμού.

Όλες οι προσφορές αξιολογούνται κατά τρόπο δίκαιο σύμφωνα με διαδικασία αξιολόγησης η οποία περιλαμβάνει τα καταλλήλως επιλεγμένα κριτήρια που απαιτούνται για κάθε περίπτωση στα οποία ενδέχεται να συγκαταλέγονται, χωρίς όμως να περιορίζονται σε αυτά, η αξιοπιστία, η τιμή, η ποιότητα, ο χρόνος παράδοσης, η εξυπηρέτηση πελάτη, η τεχνολογική επάρκεια, η αδιάλειπτη λειτουργία και η βιωσιμότητα.

Σεβασμός προς τις Δεσμεύσεις μας

Όλοι οι εργαζόμενοι του Ομίλου οφείλουν να σέβονται τις συμβατικές υποχρεώσεις προς τους προμηθευτές και να διευκολύνουν, με τον προσήκοντα τρόπο, την αποτελεσματική εκτέλεση της οικείας σύμβασης προμηθειών.

Ο Όμιλος TITAN παρακολουθεί συστηματικά και αξιολογεί αντικειμενικά τις επιδόσεις των προμηθευτών του βάσει των προϋποθέσεων που καθορίζονται στην Πολιτική Προμηθειών του Ομίλου.