

Message du Président du Comité Exécutif du Groupe



Chers actionnaires et parties prenantes,

En 2020, nous avons réalisé d'excellents résultats financiers tout en prenant soin de nos employés et de ceux qui nous entourent, en assurant un service client de haute qualité et ininterrompu, et en accélérant le progrès vers nos aspirations dans la transition numérique et durable. L'incertitude causée par la COVID-19 n'a pas remis en cause la confiance que nous plaçons dans notre modèle d'entreprise. Nous nous sommes adaptés aux conditions fluctuantes du marché et avons continué à rechercher l'excellence opérationnelle tout en jetant les bases de notre croissance future.

L'activité de construction a fait preuve d'une bonne résilience dans la plupart de nos zones géographiques et les volumes de ventes au second semestre ont plus que compensé un début de printemps relativement fragile. La demande pour nos produits sur la côte est des États-Unis a résisté grâce aux dépenses d'infrastructure, aux taux hypothécaires historiquement bas et à la pénurie de logements disponibles. En Grèce, après l'assouplissement des mesures de confinement en mai, le marché s'est redressé, avec le soutien des petits travaux publics et d'un segment commercial et industriel très dynamique. Nos ventes en Europe du Sud-Est ont bénéficié d'une combinaison de projets résidentiels, commerciaux et d'infrastructure, tandis que la Turquie et le Brésil ont connu une augmentation de la demande, alimentée par l'activité d'investissement privé. En Égypte, les conditions de marché sont restées difficiles, la consommation de ciment souffrant d'une offre excédentaire et d'une suspension de six mois des permis de construire. La plupart des marchés ont profité d'une dynamique de prix favorable.

Les recettes globales du Groupe sont restées stables à 1,6 milliard d'euros et en progression de 1,5% à taux de change constant. L'incidence positive des coûts de l'énergie et des matières premières, ainsi qu'un contrôle rigoureux des coûts ont optimisé la rentabilité opérationnelle (EBITDA), qui a enregistré une solide croissance de 7,1% à 286,2 millions d'euros. Le bénéfice net après impôts et intérêts des minoritaires (NPAT) a baissé de

49,4 millions d'euro à 1,5 million d'euros, pénalisé par les charges hors trésorerie (charges de dépréciation du goodwill et réduction de la valeur d'actifs d'impôts différés cumulés) comptabilisées en Égypte, qui ont totalisé 63,9 millions d'euros.

La progression de l'EBITDA, la gestion plus rigoureuse des fonds de roulement et l'allègement des dépenses d'investissement ont permis de générer des flux de trésorerie importants et de réduire l'endettement, avec une dette nette en recul de 155,2 millions d'euros. Au cours de l'été 2020, la filiale du Groupe, Titan Global Finance PLC, a émis des obligations de 250 millions d'euros échéant en 2027, avec un coupon annuel de 2,75%, dont le produit a servi à rembourser la dette et renforcer notre bilan.

La livraison de tels résultats n'a été possible que grâce à l'effort collectif de notre personnel et nous leur sommes profondément reconnaissants pour leur engagement et leur dévouement. Dès le début de la pandémie, nous avons pris des mesures pour protéger nos employés et leurs familles, en mettant l'accent sur la prévention, l'anticipation et le partage des connaissances. Nous avons mis en place des mesures pour faire en sorte que les personnes qui travaillent sur place le font dans les meilleures conditions de sécurité possibles. Plus d'un tiers de notre personnel est passé au télétravail, et chacun a pu accéder à des informations complètes et actualisées, à des conseils d'experts et à un accompagnement.

Fidèles à notre responsabilité sociale, nous avons apporté notre soutien aux communautés voisines, en répondant à certains de leurs besoins les plus urgents et en offrant des équipements, des produits et une aide financière aux hôpitaux et aux centres médicaux. Nous avons travaillé en étroite collaboration avec les autorités locales, les établissements de santé publique et les organisations locales de la société civile afin de contenir la propagation du virus. Nous avons aidé nos partenaires et sous-traitants à maintenir leurs activités pendant la crise. Et grâce à une planification d'urgence méticuleuse, nous avons réduit au minimum les perturbations subies par nos activités et continué à servir efficacement nos clients.

Pendant ce temps, nous n'avons à aucun moment perdu de vue nos objectifs stratégiques en matière de numérisation et de décarbonisation. Dans le contexte du premier, des outils de « big data » et d'intelligence artificielle ont été mis à profit pour prendre des décisions, capturer l'efficacité opérationnelle, faire progresser nos capacités de chaîne d'approvisionnement et redéfinir la manière dont nous interagissons avec nos clients et partenaires. Nous avons développé une application d'interface client moderne et découvert des moyens innovants de considérer l'automatisation des processus, la gestion des stocks, la maintenance et la prévision des pannes. Le Groupe a acquis de nouvelles compétences numériques et a cherché à établir de nouvelles collaborations avec des partenaires technologiques, des institutions académiques et la communauté scientifique.

L'atténuation du changement climatique est restée au sommet de nos priorités. Tout en prévoyant d'atteindre notre objectif de réduction de CO₂ pour 2020 dans un court délai en raison des

conditions réglementaires et du marché qui influencent le mix produit et carburant, nous avons décidé de relever notre ambition à plus long terme. Nous avons révisé notre objectif d'émissions directes pour 2030 à 500 kg de CO₂ net par tonne de matériaux cimentaires, avec l'aspiration de fournir à la société un béton neutre en carbone d'ici 2050. Conformément à notre engagement en faveur d'une communication ouverte et transparente avec nos parties prenantes, nous avons répondu pour la première fois aux questionnaires du Carbon Disclosure Project (CDP) sur le changement climatique et la sécurité de l'eau.

Afin de réduire notre empreinte carbone, nos cimenteries bulgares et américaines fonctionnent désormais en partie au gaz naturel. Nous avons obtenu une licence pour consommer du combustible dérivé des déchets ménagers dans le nord de la Grèce, et de nouvelles installations d'alimentation en combustibles alternatifs ont été inaugurées en Floride et en Macédoine du Nord. Nous avons par ailleurs continué d'investir dans la recherche et l'innovation. Nous avons breveté un nanomatériau vert et développé la première technologie de cycle complet au monde pour récupérer et convertir les cendres mises en décharge, en

résultats obtenus lors de cet exercice nous ont permis de fixer de nouveaux objectifs ESG pour 2025 et au-delà. Par ailleurs, en s'appuyant sur nos antécédents en matière de transparence et de responsabilité, nous avons amélioré nos systèmes de gouvernance et lancé une nouvelle structure organisationnelle plus agile, pour nous permettre de relever les défis à venir en matière de durabilité.

Alors que la pandémie continue de faire rage, la visibilité demeure limitée en ce qui concerne 2021. Le secteur est certes confronté à des pressions inflationnistes, mais les fondamentaux du marché sont solides. Les carnets de commande bien fournis aux États-Unis devraient soutenir la demande de matériaux de construction tandis qu'au second semestre, la hausse des dépenses de relance devrait permettre de financer les besoins urgents en infrastructures. En Grèce, nous prévoyons que la relance du secteur du logement se poursuivra tandis qu'un certain nombre de projets publics et privés reprendront progressivement du rythme. La construction dans le pays devrait également bénéficier du déblocage des fonds de relance de l'UE. La suspension des permis de construire n'étant plus en vigueur en Égypte, un rebond de la



Nous rechercherons des moyens innovants pour créer de la valeur en transformant notre entreprise à servir nos clients plus efficacement alors que nous nous dirigeons vers un monde numérique neutre en carbone.

un substitut du ciment dans le béton à faible teneur en carbone. Enfin, pour sa contribution au projet RECODE, financé par l'UE, qui vise à capter le CO₂ et à le convertir en produits chimiques à valeur ajoutée, le Groupe a été reconnu en tant qu'Innovateur clé par le « Radar de l'innovation » de la Commission européenne.

Comme toujours, nos initiatives de développement durable ne se sont pas limitées à la décarbonisation et nous avons atteint l'essentiel de nos autres objectifs en matière de développement durable pour 2020. Notre usine en Floride est devenue le premier site de production de ciment au monde à obtenir la certification « Platinum » du système de notation zéro déchet « Total Resource Use and Efficiency » (TRUE). Pour protéger la biodiversité, nous avons uni nos forces avec des parties prenantes clés, tant au niveau européen que mondial. Nous avons encouragé nos fournisseurs à opérer de manière plus durable et intensifié nos efforts pour promouvoir une économie circulaire. Malheureusement, en matière de sécurité, nous avons déploré les décès de deux sous-traitants et d'un employé malgré un excellent taux de fréquence des accidents avec arrêt de travail des employés. Nous allons redoubler nos efforts et travailler avec plus de détermination que jamais à la prévention de tous les accidents mortels. Les résultats d'une enquête menée auprès de nos employés dans le monde entier ont servi à améliorer nos performances en matière de diversité et d'inclusion et à mettre au point un nouveau plan d'action visant à accroître l'implication des employés. Au cours de l'année, nous avons réévalué les questions environnementales, sociales et de gouvernance (ESG) qui importent pour nos parties prenantes et nos divisions. Les

demande semble probable. Les marchés de l'Europe du Sud-Est, de la Turquie et du Brésil devraient continuer à croître, à moins que de mauvaises surprises macroéconomiques se présentent.

En 2021, nous devons trouver un équilibre entre la gestion de la crise et la construction de notre avenir. Préserver notre approche rigoureuse en matière de santé et de sécurité et être présents pour ceux qui nous entourent, resteront des priorités. En même temps, nous nous efforcerons d'atteindre l'excellence opérationnelle pour fournir des résultats supérieurs à nos parties prenantes et actionnaires. Nous continuerons à exploiter de nouveaux outils tout en enrichissant notre savoir-faire et nos capacités technologiques, et en investissant pour tirer profit des nouvelles opportunités de croissance. Nous rechercherons des moyens innovants pour créer de la valeur en transformant notre entreprise à servir nos clients plus efficacement alors que nous nous dirigeons vers un monde numérique neutre en carbone.

Dimitri Papalexopoulos
Président du Comité Exécutif du Groupe